

## INFORMACIÓN DESARROLLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Hernandez García Moises Network SL (en adelante “HGM” “LA Empresa” o “HGM Network”).  
Dirección postal: C/ Verdugo y massieu n28, 38320 La Cuesta - Tenerife.  
Correo electrónico: [info@hgmnetwork.com](mailto:info@hgmnetwork.com)

### ¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte de HGM Network:



**Tratamientos realizados por el contrato.** Son necesarios para la firma del contrato o la prestación del servicio o servicios que nos solicita.

Trataremos sus datos para informarle sobre la contratación de productos y servicios de HGM Network, para su contratación, así como para mantener y cumplir el contrato o acceso a cualquier web de la red de HGM Network. Para cumplir el contrato, podremos acudir a fuentes de información abiertas, como buscadores, diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet.



**Tratamientos realizados por su consentimiento.** Siempre que haya prestado su consentimiento a través de la casilla habilitada al efecto en el formulario que pondremos a su disposición en cada formulario o registro de cualquier web.

1.- Desarrollo de acciones comerciales:

1.1.- Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, tanto generales como personalizadas, para ofrecerle productos y/o servicios distintos de los que tuviera contratados con HGM Network, felicitarle en fechas señaladas, incluirle en programas de fidelización y participar en promociones, ofertas y sorteos organizados por HGM Network. Estas acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, incluidos los telemáticos (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.). Esta autorización existirá incluso una vez terminada su relación con HGM Network.

1.2.- Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, tanto generales como personalizadas, para ofrecerle productos y/o servicios de HGM Network, empresas colaboradoras y/o participadas. Estas acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, incluidos los telemáticos (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.). Esta autorización existirá incluso una vez terminada su relación con HGM Network. Las empresas colaboradoras y/o participadas sobre cuyos productos podrán versar las acciones comerciales pertenecen a los siguientes sectores: gran consumo, formación, educación y cultura, hogar, salud y belleza, hotel y viajes, informática, telecomunicaciones y tecnología, automoción, servicios de asesoramiento, inmobiliario y construcción, ocio y tiempo libre, seguridad, textil y moda, restauración, alimentación-pesca y ganadería, agroalimentario, deporte, energético, reparación y mantenimiento, transporte, logística, administración, asesoría y consultoría, maquinaria y material de oficina, comercio, industria, sanitaria y servicios sociales.

2.- Consultaremos sus datos a empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y en general de indicadores de riesgo cuando le ofrezcamos servicios a postpago o para verificar la solvencia o la veracidad de sus datos.

En caso de que Usted no autorice el tratamiento de sus datos para las anteriores finalidades, ello no afectara al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con HGM Network.



#### **Tratamientos realizados por interés legítimo**

1.- Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, tanto generales como personalizadas, para ofrecerle productos o servicios de HGM Network, similares a los que ya tenga contratados. Las acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, incluidos los telemáticos (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc). Para poder ofrecerle productos y servicios personalizados.

2.- Trataremos sus datos para realizar observaciones y recomendarle productos y servicios. En concreto, trataremos los servicios que Usted tenga contratados con HGM Network, así como los datos sobre su perfil de usuario y datos que desee remitirnos. Consultaremos la información que tengamos por la gestión de los servicios que le prestamos o de los productos que haya contratado o mantenga contratados.

Mediante los dos (2) tratamientos anteriores, HGM Network persigue el interés legítimo de ofrecerle los productos y servicios que mejor se adapten a sus características personales, así como mejores condiciones en productos o servicios que haya contratado, o que pueda contratar en el futuro.

3.- Trataremos y/o comunicaremos sus datos a terceros, sean o no empresas del Grupo HGM Network, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude. El interés legítimo de HGM Network es conocer e identificar a los participantes en actividades fraudulentas para llevar a cabo las acciones que sean necesarias.

4.- Grabaremos su voz y/o su imagen o datos almacenados y conservaremos la conversación telefónica y/o vídeo o chat, cuando se lo indiquemos de forma expresa. Los intereses legítimos de HGM Network son mantener la calidad del servicio y utilizar las grabaciones como prueba en juicio y fuera de él, en caso necesario.

5.- Comunicaremos sus datos a otras empresas del Grupo HGM Network y terceras empresas participadas y/o empresas colaboradoras de HGM Network, en caso de que Ud., en calidad de cliente de HGM Network, lleve a cabo la contratación de alguno de los productos y/o servicios de dichas entidades que son comercializados por HGM Network. En éste caso, la cesión afectará únicamente a un número limitado de datos meramente identificativos que HGM Network dispone sobre su persona/empresa, en concreto, los estrictamente necesarios para la celebración del contrato y funcionamiento del servicio. Se pretende con ello simplificar y agilizar la contratación a través de HGM Network de los servicios que éste comercializa de otras empresas del Grupo o de terceras empresas, habida cuenta su condición de cliente de HGM Network. Podrá consultar el listado de sociedades a las que comunicaremos sus datos solicitándolo por Email o teléfono.

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo. Para ello, debe contactarnos y debe explicar el motivo por el que se opone o los datos que desea consultar, rectificar, cancelar o autorizar.



#### **Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal**

1.- Trataremos sus datos para analizar, monitorizar y ofrecer el servicio/s que Usted mantiene con HGM Network, o cuya concesión se solicita o nos pudiera solicitar en un futuro.

2.- Trataremos sus datos para cumplir las obligaciones legales y fiscales que resulten aplicables, tales como la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, actos ilegales, etc. Esta obligación existirá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

**¿Cómo obtenemos sus datos?**

HGM Network obtiene sus datos por las siguientes fuentes:

1. La información que Usted nos facilita cuando contrata y mantiene productos y/o servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta o visita cualquier web del grupo o mediante registro en estas. Algunos ejemplos son: a través de consultas, transacciones, operaciones o solicitudes de contratos, accesos a webs del grupo, formularios de contacto, comentarios en webs, etc..
2. Fuentes de información abiertas, como buscadores, Webs, diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet, y terceras empresas a las que Ud. haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos a HGM Network.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: datos de carácter identificativo, datos referentes a su perfil de usuario según la web en la que se registre o el servicio que utilice, datos estadísticos y detalles de los servicios contratados, información comercial.

### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. Si cancela todos los contratos y/o servicios, usted podrá:

1. Mantener el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: trataremos sus datos para las acciones comerciales que haya consentido.
2. Revocar el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: cancelaremos sus datos mediante el bloqueo de los mismos.

Con este bloqueo, HGM Network no tendrá acceso a sus datos y solo los tratará para su puesta a disposición a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con HGM Network, procediendo a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

### **¿Quiénes recibirán sus datos?**

Comunicamos sus datos personales a:

1. Empresas del Grupo HGM Network o externas con estas finalidades:
  - A. Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios tanto generales como personalizadas.
  - B. Contratar productos o servicios de dichas entidades.
  - C. Cumplir obligaciones legales.

Podrá consultar el listado de sociedades a las que comunicaremos sus datos solicitándolo por Email o Teléfono.

2. Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando HGM Network tenga la obligación legal de facilitarlos.

3. Empresas colaboradoras y/o participadas por HGM Network (a modo de ejemplo, campañas publicitarias, envío de ofertas o nuevos servicios), con las siguientes finalidades:

- A. Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios tanto generales como personalizadas.

B. Contratar productos y/o servicios de dichas entidades.

Podrá acceder al listado completo de sociedades a las que comunicaremos sus datos solicitándolo por Email o Teléfono.

5. Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, HGM Network cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de HGM Network como consecuencia de su prestación de servicios.

HGM Network sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones de HGM Network; y suprimir o devolver los datos a HGM Network una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, HGM Network contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, operadores de Telecomunicaciones, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas de Registro de dominios, alojamiento de servidores y hospedaje, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación y oposición a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, deberá enviar un correo electrónico a [info@hgmnetwork.com](mailto:info@hgmnetwork.com) o dirigirse por correo postal a C/ Verdugo y massieu n28, 38320 La Cuesta - La Laguna - Tenerife. (A/A. DE Protección de Datos/ Privacidad), aportando en todo caso copia de su DNI o de documento oficial que le identifique.

### **¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?**

Usted podrá dirigirse siempre por Email, Correo postal o Teléfono a nuestro servicio de soporte y estos le contactarán o enviarán al departamento correspondiente..

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido de HGM Network. Dispone de la información necesaria en su web:

[www.agpd.es](http://www.agpd.es)